

Asiakas- ja potilasturvallisuuden toimenpideohjelman tilannekatsaus Itä- Uudenmaan hyvinvointialueella

Itsearviointityökalun tulokset 2024

Kehittäminen ja yhteistyö –lautakunta 12.3.2025

Sanna Sten, asiakas- ja potilasturvallisuuden erityisasiantuntija

Östra **Itä UUSIMAA**
NYLAND

Hyvinvointialue
Välfrädsområde

Sisältö

- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026, *STM*
- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian kärjet
- Itsearviointityökalu strategian seurantaan hyvinvointialueilla, *Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus*
- Strategian toimeenpanon tilanne Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden tavoitteita vuodelle 2025

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026, STM



- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026 edistää
 - osallisuutta,
 - turvallisuutta vahvistavia toimia sekä
 - turvallisuuskulttuurin johtamista.
- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on laatinut toimenpideohjelman sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunjärjestäjien ja -tuottajien käyttöön.
 - Sisältää käytännön tehtävät vaiheistettuna strategiakaudelle.
 - Yhtenäistää menettelyjä, mittaamista, seuranta ja arviointia hyvinvointialueiden kesken.

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian kärjet

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

| Strateginen kärki 1 Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa | Strateginen kärki 2 Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset | Strateginen kärki 3 Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa | Strateginen kärki 4 Parannamme olemassa olevaa |
|---|---|--|--|
| <u>Tavoite 1.1</u> Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi | <u>Tavoite 2.1</u> Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran | <u>Tavoite 3.1</u> Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta | <u>Tavoite 4.1</u> Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla |
| <u>Tavoite 1.2</u> Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia | <u>Tavoite 2.2</u> Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia | <u>Tavoite 3.2</u> Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut | <u>Tavoite 4.2</u> Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta |
| <u>Tavoite 1.3</u> Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä | <u>Tavoite 2.3</u> Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella | <u>Tavoite 3.3</u> Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta | <u>Tavoite 4.3</u> Yhtenäistämme hyvät infektioTORjunnan käytännöt |

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle

- Neljä strategista kärkeä
 1. Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa
 2. Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset
 3. Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa
 4. Parannamme olemassa olevaa
- Jokaisen kärjen alla kolme tavoitetta, joiden saavuttaminen konkreettisesti edistää asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutumista.

Itsearviointityökalu strategian seurantaan hyvinvointialueilla

- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on julkaissut työkalun kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toteuttamisen seurantaan.
 - Noudattaa asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian sekä toimenpideohjelman sisältöä.
- Työkalun avulla palvelunjärjestäjät ja –tuottajat voivat tunnistaa järjestelmällisesti vahvuuksia ja kehitystarpeita strategian toimeenpanossa sekä seurata omaa etenemistään strategiakauden loppuun saakka.
- Jokaista toimenpidettä arvioidaan seuraavan asteikon mukaisesti:

| Vastaus | Selitys |
|---------------|--|
| Kyllä | Kun suurimmalta osin voidaan vastata kyllä, arviolta yli 75 % valmis |
| Osittain | Asia on osittain kunnossa / kehittämistoimia on jo aloitettu |
| Ei | Kun suurimmalta osin voidaan vastata ei / kehittämistoimia ei ole vielä aloitettu, arviolta alle 25 % valmis |
| Tieto puuttuu | Riittävä tieto puuttuu, vaatii lisäselvittelyjä |

Strategian toimeenpanon tilanne Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella

Vuosi 2023

Strategian eri kärjet, tavoitteet ja niiden toteutumisprosentit:

| Kärki 1 | Kärki 2 | Kärki 3 | Kärki 4 |
|---|--|--|--|
| Kokonaisuus Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa 33 % | Kokonaisuus Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset 34 % | Kokonaisuus Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa 25 % | Kokonaisuus Parannamme olemassa olevaa 73 % |
| Tavoite 1.1 Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi 0 % | Tavoite 2.1 Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran 0 % | Tavoite 3.1 Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta 33 % | Tavoite 4.1 Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla 70 % |
| Tavoite 1.2 Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia 50 % | Tavoite 2.2 Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia 50 % | Tavoite 3.2 Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut 13 % | Tavoite 4.2 Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta 75 % |
| Tavoite 1.3 Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä 48 % | Tavoite 2.3 Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella 51 % | Tavoite 3.3 Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta 31 % | Tavoite 4.3 Yhtenäistämme hyvät infektiotorjunnan käytännöt 75 % |

Vuosi 2024

| Kärki 1 | Kärki 2 | Kärki 3 | Kärki 4 |
|---|---|--|--|
| Kokonaisuus Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa 65 % | Kokonaisuus Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset 74 % | Kokonaisuus Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa 64 % | Kokonaisuus Parannamme olemassa olevaa 81 % |
| Tavoite 1.1 Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi 45 % | Tavoite 2.1 Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran 69 % | Tavoite 3.1 Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta 80 % | Tavoite 4.1 Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla 81 % |
| Tavoite 1.2 Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia 83 % | Tavoite 2.2 Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia 87 % | Tavoite 3.2 Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut 44 % | Tavoite 4.2 Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta 85 % |
| Tavoite 1.3 Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä 68 % | Tavoite 2.3 Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella 66 % | Tavoite 3.3 Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta 69 % | Tavoite 4.3 Yhtenäistämme hyvät infektiotorjunnan käytännöt 78 % |

- Arvioimme vuoden 2024 lopulla jokaisen strategisen kärjen alta yhteensä 173 tehtävää, joka on 94 tehtävää enemmän kuin vuonna 2023 arvioitiin. Nämä 173 arvioitua tehtävää ovat toteutuneet seuraavasti:

- 111 **kyllä**
- 35 **osittain**
- 14 **ei**
- 13 **tieto puuttuu**

- Tavoitteet asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämiseksi vuoden 2025 aikana nousivat itsearviointityökalun kautta.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tavoitteita vuodelle 2025

- Asiakkaiden ja potilaiden osallisuutta vahvistetaan esimerkiksi asiakaspalautetta keräämällä ja hyödyntämällä sitä palveluiden järjestämisessä
- Laatujärjestelmään laaditaan vuosittaiset itsearvioinnit ja sisäisen auditoinnin raportit sekä johdon katselmukset dokumentoidaan
- Turvallisuuskulttuurin mittaaminen sekä kohdennettujen tukitoimien suunnittelu aloitetaan
- Asiakas- ja potilasturvallisuudesta viestitään henkilöstölle säännöllisesti vuoden aikana ja asiakkaille/potilaille erityisesti teemaviikkojen ja –päivien yhteydessä
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden huonetaulu otetaan käyttöön hyvinvointialueen yksiköissä
- Vaaratapahtumista ilmoittaminen laajennetaan Itä-Uudenmaan avoapteekkien ja Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen välille
- Vakavien vaaratapahtumien tutkinnoista saatua tietoa hyödynnetään koko hyvinvointialueella
- Lääkevastaavien verkoston yhteistyötä vahvistetaan
- HUS-apteekin farmasian osaamista hyödynnetään lääketurvallisuudessa
- Erilaisia indikaattoreita, kuten kuumen linjan indikaattorit, otetaan käyttöön turvallisuuden vahvistamiseksi
- Laiteosaamisen ylläpitosuunnitelma otetaan käyttöön sekä lääkinnällisten laitteiden käytön osaamisen varmistamista jatketaan
- Infektioiden torjuntaan liittyvää osaamista vahvistetaan esimerkiksi sisäisin koulutuksin sekä ottamalla käyttöön infektioruntatoimien omavalvontalomake



Östra **UUSIMAA**
Itä **NYLAND**

Hyvinvointialue
Välkädsområde